

**ỦY BAN NHÂN DÂN
QUẬN GÒ VẤP**

Số: 5227/UBND-TTQ

Về cải thiện, nâng cao chỉ số PAPI,
DDCI trong lĩnh vực phòng, chống
tham nhũng

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Gò Vấp, ngày 16 tháng 10 năm 2023

Kính gửi:

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc quận;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân 16 phường.

Thực hiện Kế hoạch số 2736/KH-UBND ngày 21 tháng 6 năm 2023 về thực hiện chỉ số “Trách nhiệm giải trình với người dân” và chỉ số “Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công” trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh;

Nhằm tạo sự chuyển biến tích cực về nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong việc thực hiện trách nhiệm giải trình với người dân và kiểm soát tham nhũng trong khu vực công, góp phần nâng cao chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công (chỉ số PAPI) cũng như cải thiện, nâng cao Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp quận (chỉ số DDCI) trên địa bàn quận Gò Vấp; Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận chỉ đạo như sau:

1. Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc quận và Chủ tịch Ủy ban nhân dân 16 phường:

1.1. Thực hiện nghiêm các nhiệm vụ đã phân công tại Kế hoạch số 1797/KH-UBND ngày 28 tháng 4 năm 2023 về thực hiện Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh trên địa bàn quận Gò Vấp năm 2023.

1.2. Phân công cá nhân hoặc bộ phận có trách nhiệm tiếp nhận yêu cầu giải trình; xây dựng các quy định cụ thể việc thực hiện trách nhiệm giải trình trong nội quy, quy chế làm việc của cơ quan, tổ chức, đơn vị; chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện trách nhiệm giải trình và xử lý vi phạm theo thẩm quyền theo Điều 7 Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01 tháng 7 năm 2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Phòng, chống tham nhũng.

1.3. Thực hiện trách nhiệm giải trình đúng quy định tại Điều 15 Luật Phòng, chống tham nhũng, Chương II Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01 tháng 7 năm 2019 của Chính phủ. Nâng cao vai trò, trách nhiệm người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện các biện pháp phòng, ngừa tham nhũng, thực hiện hiệu quả công tác kiểm soát tham nhũng trong khu vực công.

1.4. Duy trì đồng bộ các giải pháp phòng, ngừa tham nhũng, tiêu cực theo Kế hoạch số 294/KH-UBND ngày 02 tháng 02 năm 2023 của Ủy ban nhân dân quận gắn với siết chặt kỷ cương, kỷ luật trong hoạt động của Nhà nước và của cán bộ, công chức, viên chức; chủ động kiểm soát xung đột lợi ích theo quy định tại Điều 23 Luật Phòng, chống tham nhũng và thực hiện nghiêm Chương trình thực

hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2023 theo Quyết định số 1415/QĐ-UBND ngày 23 tháng 6 năm 2023 của Ủy ban nhân dân quận.

1.5. Tiếp tục tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các thông tin phản ánh của công dân qua đường dây nóng Thành phố, Tổng đài và Cổng thông tin điện tử 1022 đảm bảo kịp thời, chính xác nội dung, đúng trình tự và thủ tục, thời gian quy định, không để đơn tồn đọng, quá hạn và phát sinh điểm nóng.

Công khai đầy đủ, kịp thời thủ tục hành chính liên quan lĩnh vực khiếu nại, tố cáo; tạo điều kiện thuận lợi để doanh nghiệp dễ dàng trong việc tiếp cận.

Có cơ chế tiếp nhận phản ánh, khiếu nại, tố cáo các hành vi những thiếu sót của cán bộ, công chức, viên chức gây khó khăn cho doanh nghiệp, người dân. Xử lý, giải quyết kịp thời các phản ánh, khiếu nại, tố cáo của người dân, doanh nghiệp đối với hành vi những thiếu sót của cán bộ, công chức, viên chức đơn vị.

1.6. Triển khai thực hiện có hiệu quả Thông tri số 28-TT/TU ngày 22 tháng 4 năm 2019 của Ban Thường vụ Thành ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực theo Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10 tháng 01 năm 2019 của Bộ Chính trị.

1.7. Tập trung, chỉ đạo và tổ chức thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ liên quan đến chỉ số “Chi phí không chính thức” nêu tại mục 2.4/III Kế hoạch số 2280/KH-UBND ngày 31 tháng 5 năm 2023 của Ủy ban nhân dân quận triển khai nhiệm vụ, giải pháp nhằm cải thiện, nâng cao Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp quận năm 2023.

1.8. Công khai kế hoạch kiểm tra đến các doanh nghiệp, hộ kinh doanh ngay từ đầu năm. Thực hiện nghiêm các cuộc kiểm tra theo kế hoạch do Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận phê duyệt; chỉ kiểm tra đột xuất khi dấu hiệu vi phạm rõ ràng và phải báo cáo, xin ý kiến Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận trước khi kiểm tra (*trừ lĩnh vực phòng cháy chữa cháy và các trường hợp giải quyết tin báo tội phạm, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thực hiện theo quy định riêng*).

1.9. Quán triệt cán bộ, công chức, viên chức, người lao động nghiêm túc thực hiện quy tắc ứng xử, Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22 tháng 4 năm 2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng những thiếu sót, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

2. Thanh tra quận:

2.1. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, đặc biệt trong các lĩnh vực nhạy cảm, dư luận quan tâm, dễ phát sinh tham nhũng, tiêu cực; những vấn đề nổi cộm, bức xúc. Tập trung thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của người đứng đầu trong việc thực hiện pháp luật về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực.

2.2. Nâng cao công tác tuyên truyền, phổ biến các quy định pháp luật; công tác phối hợp giữa các cơ quan chức năng trong công tác phòng, chống tham

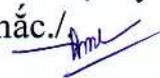
những, tiêu cực; kịp thời phát hiện, làm rõ trách nhiệm, xử lý nghiêm minh các trường hợp vi phạm, nhất là trách nhiệm người đứng đầu để xảy ra tham nhũng; chuyển cơ quan điều tra xử lý theo quy định đối với các hành vi có dấu hiệu tội phạm góp phần răn đe và củng cố niềm tin của Nhân dân.

2.3. Tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận phê duyệt kế hoạch kiểm tra doanh nghiệp, hộ kinh doanh hàng năm trên địa bàn, không để xảy ra trùng lặp, chồng chéo, đảm bảo nguyên tắc không kiểm tra quá 01 lần/doanh nghiệp/năm.

3. Phòng Nội vụ:

3.1. Tăng cường kiểm tra cải cách hành chính, hoạt động công vụ, việc thực hiện quy tắc ứng xử theo Kế hoạch của Ủy ban nhân dân quận.

3.2. Tham mưu chuyển đổi vị trí công tác đúng, đủ đối tượng và thời gian nêu tại Kế hoạch số 1299/KII-UBND ngày 31 tháng 3 năm 2023 của Ủy ban nhân dân quận.

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc quận và Chủ tịch Ủy ban nhân dân 16 phường thực hiện nghiêm nội dung trên; tăng cường quản lý, siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính và kịp thời báo cáo khi có khó khăn, vướng mắc. / 

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND Thành phố;
- Thanh tra Thành phố;
- Bí thư Quận ủy;
- Lưu: VT, TTQ (Hh, K).



CHỦ TỊCH

Nguyễn Trí Dũng